

# Anmeldung an der Citrix-Umgebung der SRH Hochschulen von extern via 2-Faktor-Authentifizierung

## Voraussetzungen

Um sich an Citrix anzumelden, benötigt man bei der 2-Faktor-Authentifizierung ein Smartphone und die Microsoft Authenticator App.

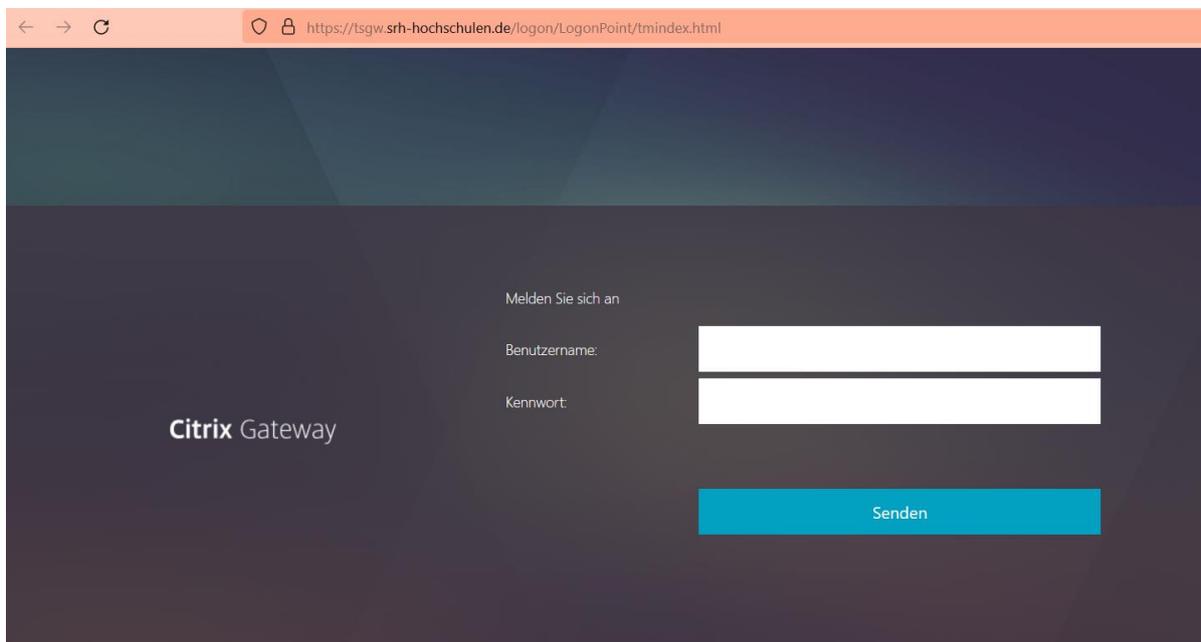
## Login:

**Benutzername: Matrikelnummer@stud.srhk.de**

**Passwort: CampusNet-/Microsoft-Passwort  
zzgl. Passcode / MFA**

## 1. <https://tsgw.srh-hochschulen.de/manageotp>

### aufrufen:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://tsgw.srh-hochschulen.de/logon/LogonPoint/tmindex.html>. The page content includes the Citrix Gateway logo on the left and a login form on the right. The form has the heading "Melden Sie sich an" and two input fields: "Benutzername:" and "Kennwort:". Below the input fields is a blue "Senden" button.

Melden Sie sich an

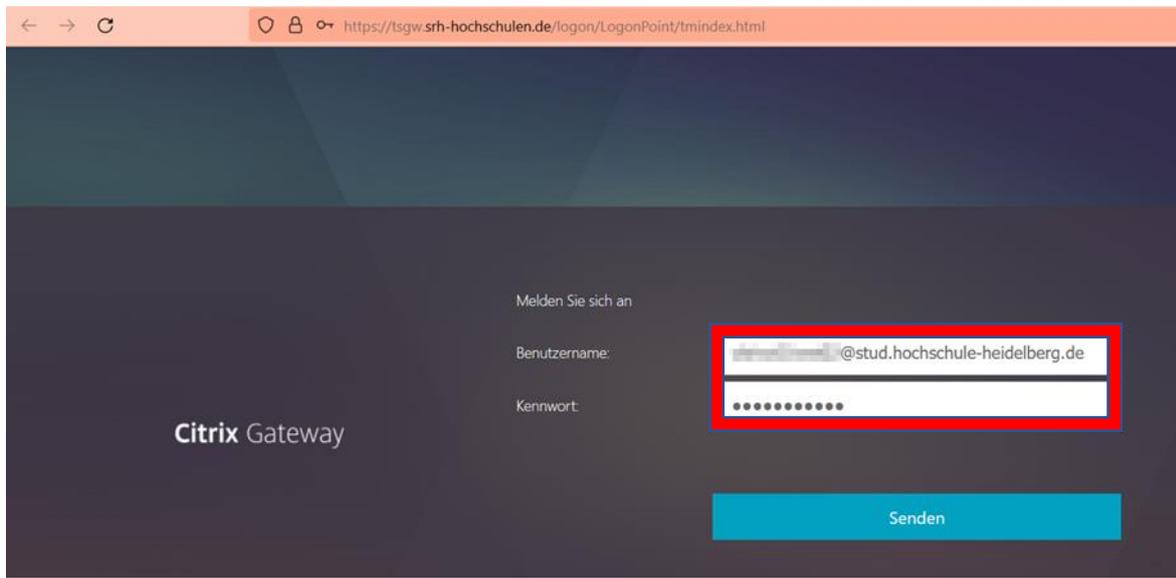
Benutzername:

Kennwort:

**Citrix Gateway**

Senden

## 2. Anmeldedaten eingeben:



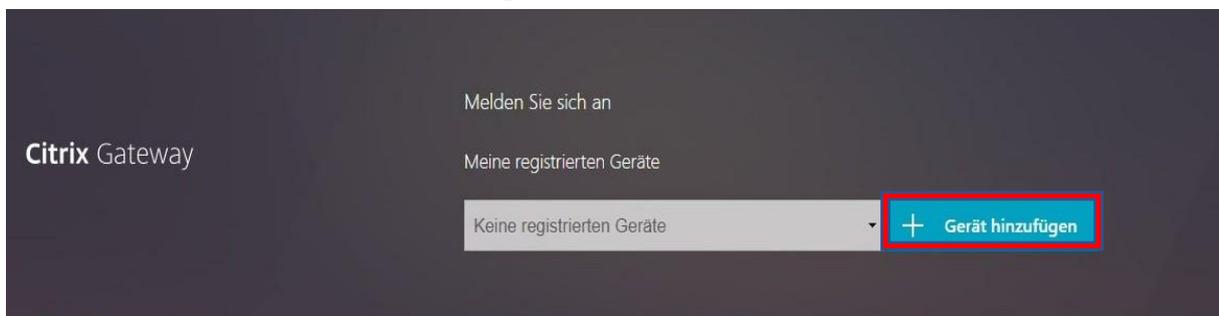
The screenshot shows a web browser window with the URL `https://tsgw.srh-hochschulen.de/logon/LogonPoint/tmindex.html`. The page displays the Citrix Gateway login interface. On the left, the text "Citrix Gateway" is visible. On the right, there is a login form with the following fields:

- "Melden Sie sich an" (Log in)
- "Benutzername:" (Username) with the value `.....@stud.hochschule-heidelberg.de`
- "Kennwort:" (Password) with masked characters (dots)
- A blue "Senden" (Send) button at the bottom right.

The username and password fields, along with the "Senden" button, are highlighted with a red rectangular border.

Die Eingabe mit „**Senden**“ bestätigen.

## 3. Vorbereitung Smartphone für die 2-Faktor-Authentifizierung



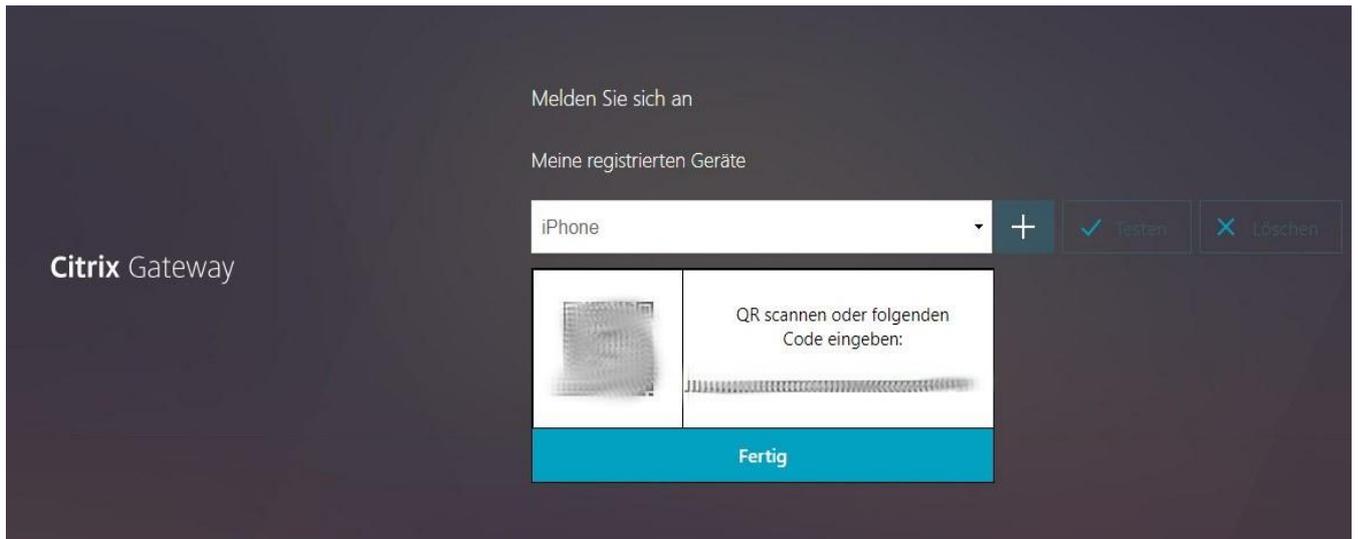
The screenshot shows the Citrix Gateway login page with the "Meine registrierten Geräte" (My registered devices) section. The text "Citrix Gateway" is on the left. The "Melden Sie sich an" (Log in) button is at the top right. Below it, the "Meine registrierten Geräte" section shows a dropdown menu with the text "Keine registrierten Geräte" (No registered devices). To the right of this dropdown is a blue button with a plus sign and the text "Gerät hinzufügen" (Add device). This button is highlighted with a red rectangular border.

„**Gerät hinzufügen**“ auswählen.

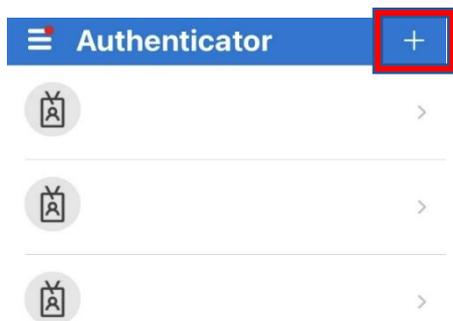


The screenshot shows the Citrix Gateway login page with the "Meine registrierten Geräte" (My registered devices) section. The text "Citrix Gateway" is on the left. The "Melden Sie sich an" (Log in) button is at the top right. Below it, the "Meine registrierten Geräte" section shows a dropdown menu with the text "Keine registrierten Geräte" (No registered devices). To the right of this dropdown is a blue button with a plus sign and the text "Gerät hinzufügen" (Add device). Below the dropdown menu, there is a text input field containing the name "iPhone" and a blue "OK" button. Both the input field and the "OK" button are highlighted with a red rectangular border.

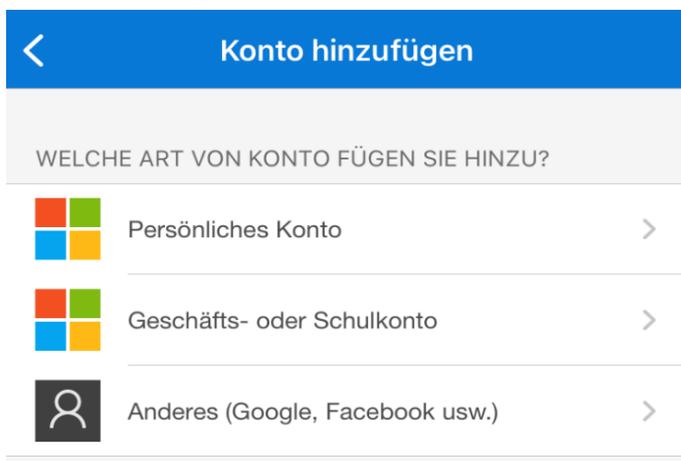
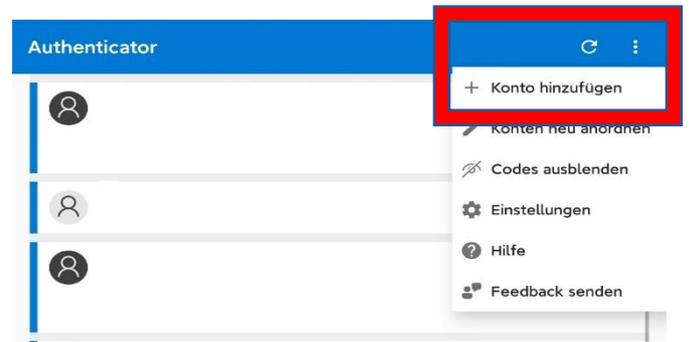
Einen beliebigen Namen für Ihr Smartphone eingeben und dann mit „**OK**“ bestätigen. Ein Bild mit dem QR-Code erscheint.



## 4. Microsoft Authenticator verwenden, um den QR-Code zu scannen.



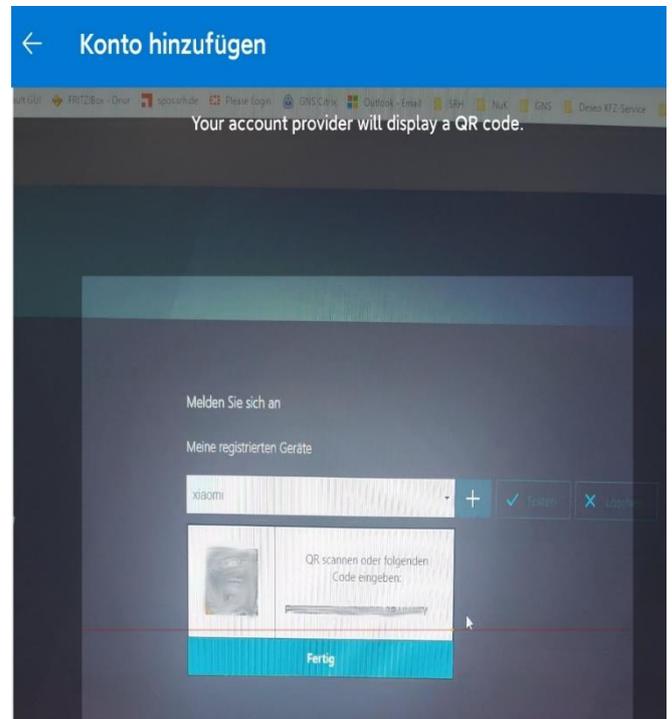
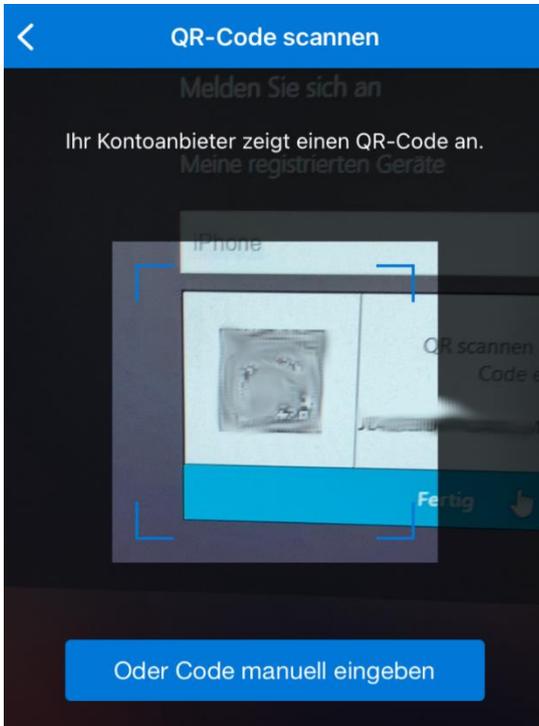
android 



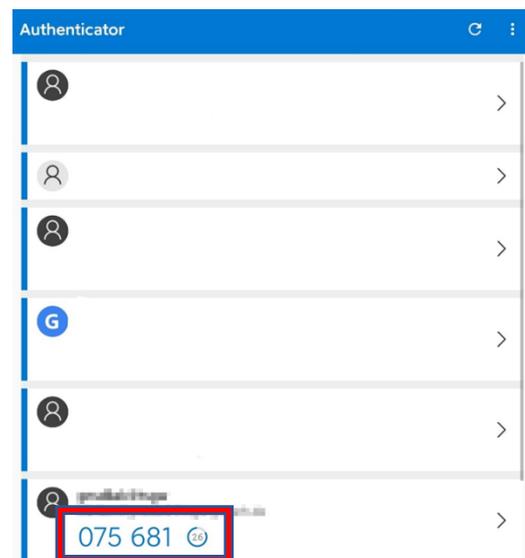
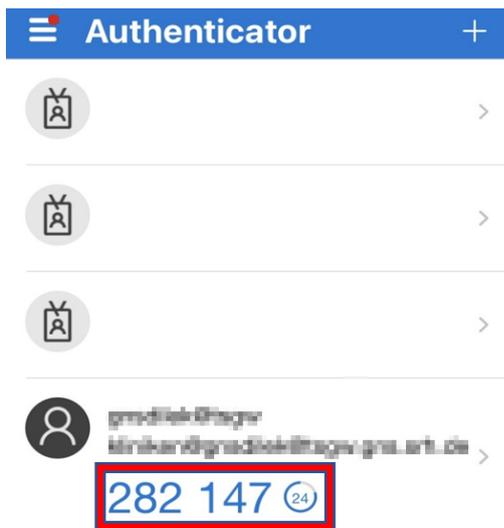
**„Anderes Konto (Google, Facebook)“ auswählen**



# android



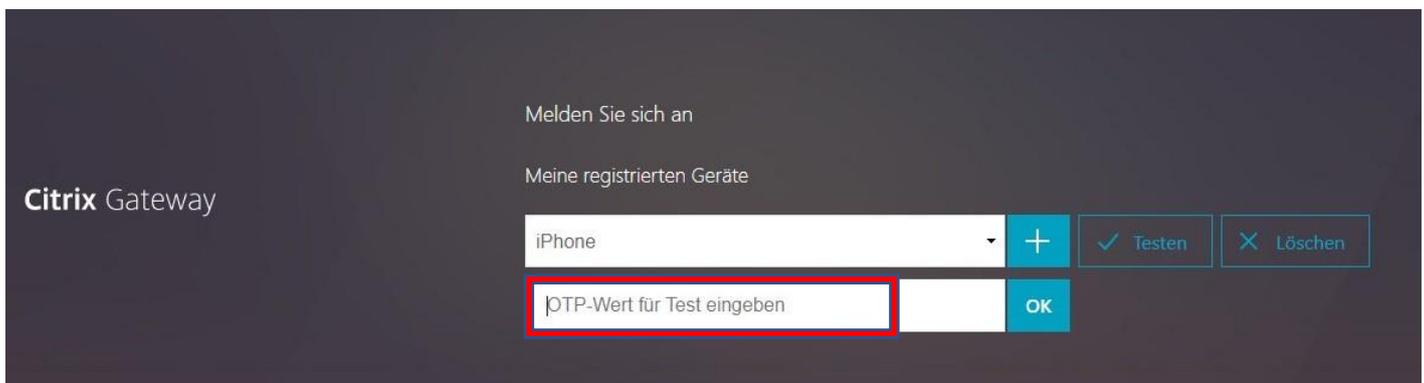
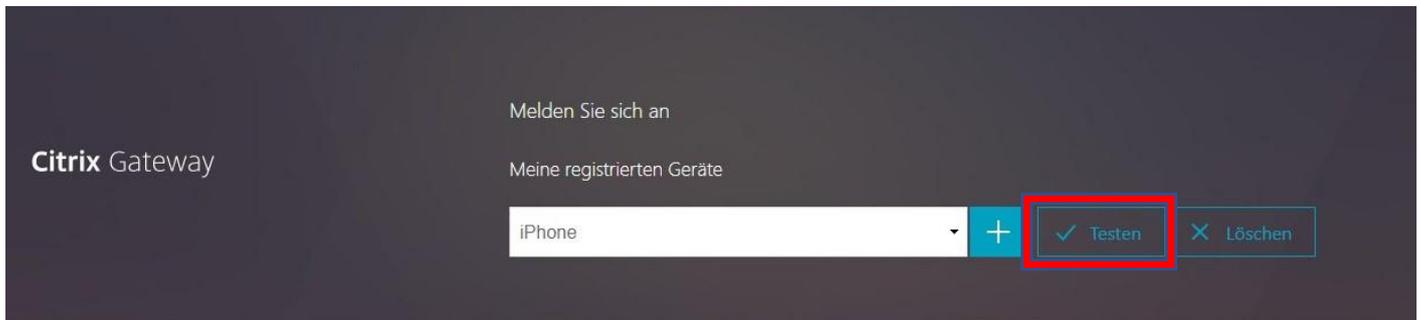
Nun den QR-Code mit der Authenticater-App **scannen**.



Auf dem Smartphone ist nun der wechselnde sechsstellige Code zu sehen.  
Dann zurück im Browser einmal auf den Button „**Fertig**“ klicken.

## 5. Gerätregistrierung testen (Optional)

Testen auswählen



Den sechsstelligen Code, der auf dem Smartphone gezeigt wird, eingeben und dann mit dem Button „OK“ bestätigen.



Wenn ein **grüner Haken** erscheint, war die Einrichtung erfolgreich.

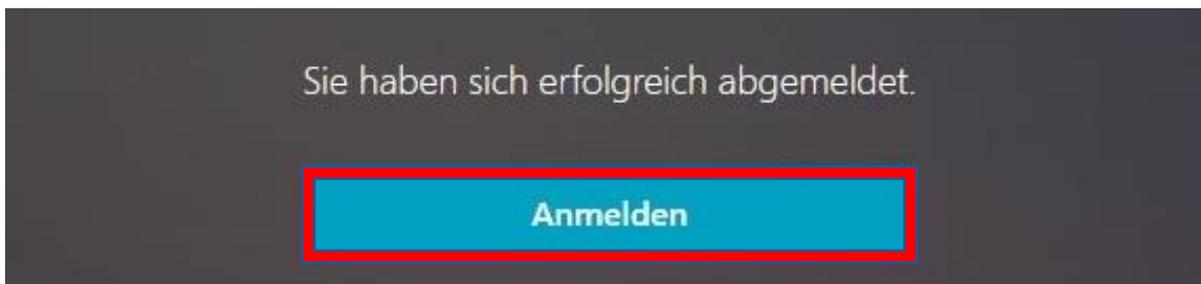
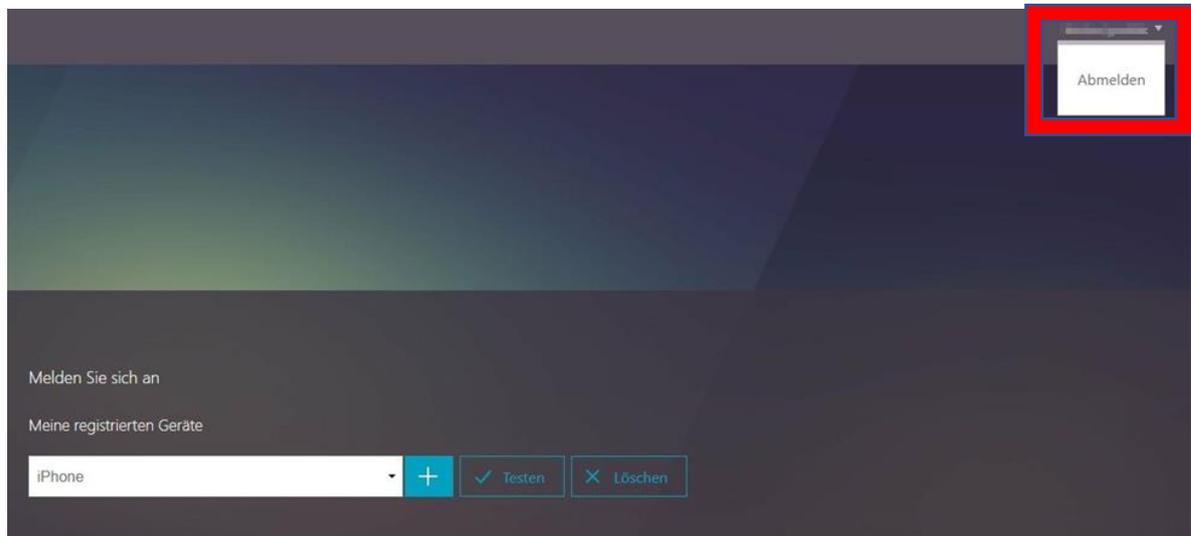
Bitte nun oben rechts „Abmelden“ siehe Screenshot.

**Wichtig! Bitte immer nach einer Session abmelden!**

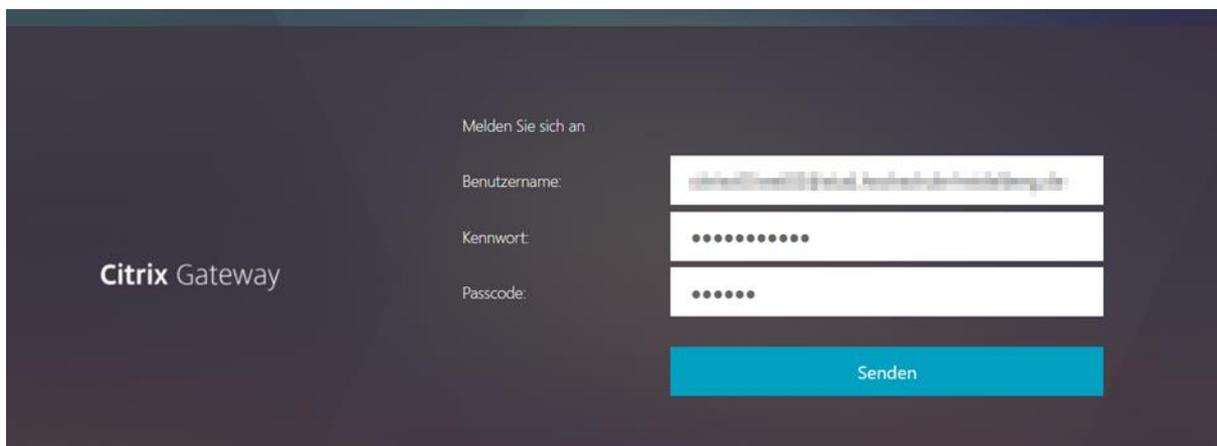
## 6. Anmeldung am SRH Netz

**Wichtig: Als erstes abmelden!**

Dazu oben rechts auf den Benutzernamen danach auf **„Abmelden“** klicken



Nun über den Button **„Anmelden“** wieder zur Anmeldung zurück

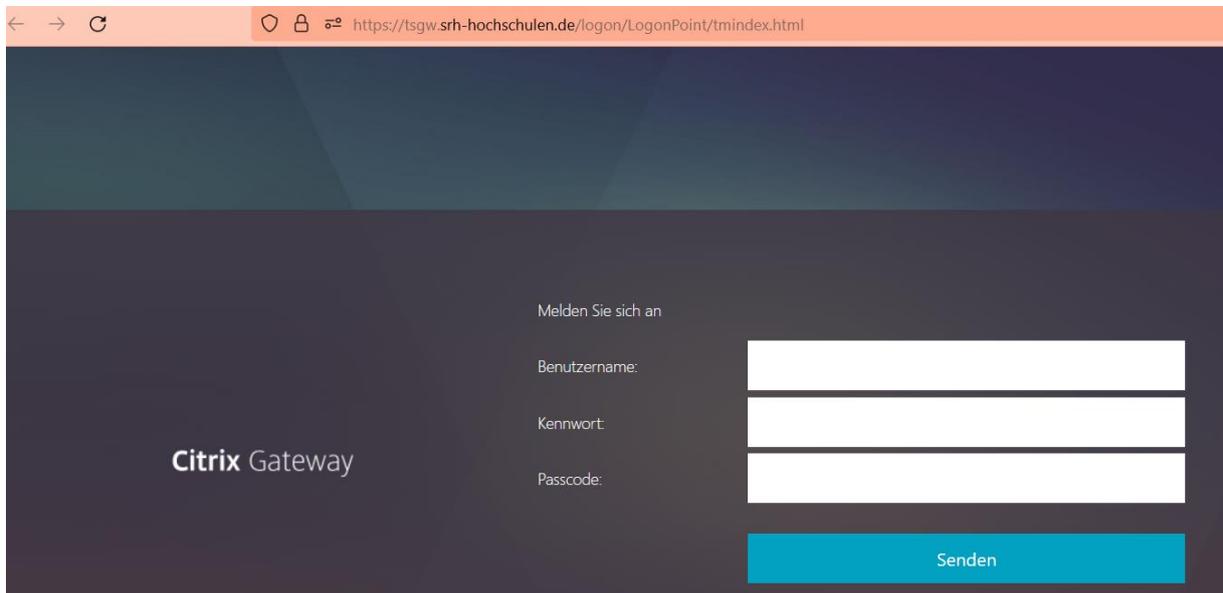


Hier geben Sie erneut Ihre Zugangsdaten und zusätzlich den sechsstelligen Code von Ihrer Microsoft Authenticater App ein und bestätigen mit **„Senden“**

**FERTIG** 😊

## Hinweise:

- Sollte die 2-Faktor-Authentifizierung nicht korrekt funktionieren, müssen Sie die Einrichtung nochmal von vorne starten. Hierzu löschen Sie bitte vorher den Cache Ihres Browsers.
- Die Microsoft Authenticator App wird zur Nutzung empfohlen, andere Authenticator-Apps können ggf. auch verwendet werden.
- Bei jeder weiteren Anmeldung kann die Adresse <https://tsgw.srh-hochschulen.de> verwendet werden.
- Bei der Anmeldung wird immer der Passcode aus der Authenticater App benötigt.

A screenshot of a web browser showing the Citrix Gateway login page. The browser's address bar displays the URL "https://tsgw.srh-hochschulen.de/logon/LogonPoint/tmindex.html". The page has a dark blue background with the "Citrix Gateway" logo on the left. On the right, there is a login form with the heading "Melden Sie sich an". It contains three input fields labeled "Benutzername:", "Kennwort:", and "Passcode:". Below these fields is a blue "Senden" button.

Die Anmeldeseite sieht dann wie folgt aus.